

UJI KOMPETENSI PUBLIC SPEAKING MAHASISWA PRODI MICE, PNJ

Drs. Faisal Slamet Ryadi. M.M dan Dra. Mawarta Onida Sinaga. M.Si

Dosen Politeknik Negeri Jakarta

mawaronida@yahoo.com

ABSTRACT

This research is entitled the teaching of public speaking for MICE student. It is improvement teaching for MICE student in order to make them able to deliver the speech and also to be able to make presentation, able to make negotiation and able to deliver the speech as master of ceremony. It is very important, because we can not adapt the sillabus from business admiinistration departement, but we must provide the sillabus for the MICE studi program. The research activity is done during the teaching and learning process on the classroom.it is happened on sixt semester. The program is done by teaching and practicing them the principle of speech. Making presentation, negotiating, speech delivery, being a master of ceremony, and being moderator.

This field research is done directly to the MICE student on the sixth semester and the this research is aimed to up grade thir capability to speak english in many variant situation. It could be reach by presenting and making certain sillabus of english for public speaking tefor MICE study program, on sixth semester. It does not imitate Business Administration silabus anymore like used to be on the last 5 years.

This research finally is able to produce and create public speaking for MICE study program containing material that support their student achievement on the classroom.

Key word : *MICE study program, sillabus, achievement, presentation, delivery speech, negotiation and master of ceremony.*

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengajaran berbicara di depan umum untuk MICE mahasiswa . Ini adalah perbaikan pengajaran untuk MICE siswa agar mereka mampu menyampaikan pidato dan juga untuk dapat membuat presentasi , mampu membuat negosiasi dan mampu menyampaikan pidato sebagai pembawa acara . Hal ini sangat penting , karena kita tidak dapat menyesuaikan sillabus dari admiinistration bisnis departemen , tapi kita harus menyediakan sillabus untuk program masyarakat, yaitu mitos MICE . Kegiatan penelitian dilakukan selama proses pengajaran dan pembelajaran di classroom yang terjadi pada semester 6. Program ini dilakukan dengan mengajarkan dan mempraktekkan prinsip mereka berbicara. Membuat presentasi negosiasi pengiriman pidato , menjadi pembawa acara , dan menjadi moderator Penelitian lapangan ini dilakukan langsung kepada siswa MICE pada semester keenam dan penelitian ini bertujuan untuk mengukur kemampuan mhs untuk berbicara bahasa Inggris di banyak situasi varian .Penelitian ini akhirnya menyimpulkan bahwa pengajaran format public speaking mampu menghasilkan dan menciptakan mhs mampu berbicara di depan umum untuk program studi MICE

Kata kunci : *program studi MICE , sillabus , prestasi , presentasi , pidato pengiriman , negosiasi dan pembawa*

PENDAHULUAN

Kompetensi merupakan perpaduan dari pengetahuan, ketrampilan, nilai dan sikap yang direfleksikan dalam kebiasaan berpikir dan bertindak. Kompetensi

diartikan sebagai pengetahuan, ketrampilan dan kemampuan yang dikuasai oleh seseorang yang telah menjadi bagian dari dirinya, sehingga dia dapat melakukan perilaku-perilaku kognitif, afektif dan psikomotorik dengan baik

Program Studi MICE saat ini telah tumbuh dan berkembang dalam diversifikasi kelas, yaitu kelas reguler, kelas eksekutif dan kelas ekstensi atau lanjutan. Program studi MICE dikelola oleh jurusan Administrasi Niaga sebagai respon terhadap permintaan tenaga trampil dalam bidang pelaksanaan Meeting, Incentive, Convention dan Exhibition. Program studi ini merupakan program studi MICE yang pertama dan satu-satunya di Indonesia. Program studi MICE mempunyai visi menjadi pusat pendidikan dan pengembangan sdm yang professional di bidang MICE yang memiliki kekuatan kewirausahaan, pembelajaran berbasis kompetensi dan teknologi informasi, dengan visi: Menghasilkan dan mengembangkan sumber daya manusia yang professional di bidang Usaha Jasa Konvensi, Usaha Perjalanan Insentif dan Pameran serta berjiwa wirausaha mandiri, berbudaya, berwawasan lingkungan dan menguasai teknologi informasi, serta mampu bersaing

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana kompetensi mahasiswa MICE dalam menyampaikan pidato (MC) dalam bahasa Inggris?
2. Bagaimana kompetensi mahasiswa MICE dalam melakukan presentasi dalam bahasa Inggris?
3. Bagaimana kompetensi mahasiswa MICE dalam melakukan negosiasi dalam bahasa Inggris?

Pengujian kompetensi diukur dengan menggunakan indikator kompetensi yang digunakan dalam proses monitoring atau

di dunia internasional. Program studi D IV MICE terlaksana dengan dukungan dari INCCA (Indonesia 0.Congress and Convention Association), yaitu asosiasi yang beranggotakan perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bisnis *event organizer*, antara lain: *Professional Convention Organizer*, *Professional Exhibition Organizer* dan *Hotel Convention Bureau*.

English for Public Speaking adalah satu mata kuliah yang mengajarkan dan membekali mahasiswa untuk memiliki ketrampilan berpidato atau berbicara di depan publik. Ketrampilan berkomunikasi di depan publik menjadi sangat penting bagi mahasiswa MICE, sebab dalam praktek kerja yang mereka laksanakan, mereka selalu dihadapkan dengan kondisi dan situasi yang bersifat teknis, misalnya: bagaimana menyakinkan pemerintah daerah maupun suatu perusahaan tentang manfaat pelaksanaan suatu event, menyakinkan pihak sponsor tentang kontribusi yang didapat oleh pihak perusahaan dengan menjadi sponsor dalam suatu event serta bagaimana menjadi MC (Master of Ceremony) dalam pelaksanaan congress dan juga bagaimana menyampaikan pidato pembuka (opening speech) dalam pembukaan suatu konvensi atau pameran.

pemantauan yang dilaksanakan oleh tim dosen peneliti yaitu dengan format yang mencakup 3 variabel: 1.Knowledge, 2. Attitude dan 3. Skill:

TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN

- Meneliti bagaimana kompetensi mahasiswa MICE dalam menyampaikan pidato (MC) dalam bahasa Inggris?
- Meneliti bagaimana kompetensi mahasiswa MICE dalam melakukan presentasi dalam bahasa Inggris?

- Meneliti bagaimana kompetensi mahasiswa MICE dalam melakukan negosiasi dalam bahasa inggris?

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah metode qualitative, dengan melakukan langkah-langkah sbb:

- Tempat pelaksanaan penelitian ini adalah di jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta
- Kegiatan pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan ketika kuliah berlangsung di dalam kelas
- Observasi dilaksanakan secara langsung oleh dosen peneliti terhadap kemampuan atau kompetensi mahasiswa
- Kompetensi yang diteliti adalah kompetensi yang meliputi: *Knowledge, Skill and Attitude*

Pendekatan penelitian

- Pendekatan penelitian ini ialah pendekatan kostruksi naturalisme atau pendekatan imperatif terhadap data yang diperoleh melalui pengumpulan data pustaka, observasi (pengamatan dan penilaian langsung) dalam praktek public speaking di depan kelas ketika kuliah berlangsung yaitu semester ke 6

Pengumpulan data

- pengumpulan data dilakukan dengan teknik pengumpulan data primer yang diperoleh langsung dari kemampuan berpidato dan kemampuan melakukan presentasi

Uji Kompetensi terhadap **knowledge dan skill** dilaksanakan sbb:

A. Melakukan presentasi (MC) dalam bahasa inggris harus mengikuti format sbb:

- *Introduce yourself*
- *State the aim of your presentation*

- *Tell your audience to stop you if they don't understand*
- *Present the product in clear stage. Refer the written words, pictures, and diagram when necessary*
- *Sum up the presentation in one or two sentences*
- *Ask for questions*

C. Melakukan bernegosiasi dalam bahasa inggris harus mengikuti format sbb

D. Lembar penilaian yang digunakan sebagai alat ukur untuk 3 kompetensi tsb adalah sbb:

grade	score	K	S	A	performance criteria
poor	20 - 40				
average	41 - 60				
good	61 - 69				
very good	70 - 79				
excellent	80 - 100				

Pengujian variabel **Attitude** dilaksanakan dengan melihat dan menilai

1. *the outline,*
2. *intonation,*
3. *gesture*
4. *facial expression,*
5. *material*
6. *and the way convincing.*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian uji kompetensi melakukan presentasi di depan kelas atau depan publik dapat dilihat pada tabel nilai berikut ini:

Indikator kompetensi diukur dengan melihat penyampaian sebuah pidato yang harus memuat unsur – unsur sbb: adresse,

greeting, opening, body, emphasizing, closing and thanking

jumlah 27 mahasiswa, 21 orang mahasiswa memperoleh nilai A dan A+. sementara mahasiswa yang memperoleh nilai B hanya 6 orang

Kemampuan berpidato mahasiswa program studi MICE semestre 6 sudah mencapai standard kompetensi karena dari

No	N I M	NAMA MAHASISWA	KOMPONEN NILAI ANGKA			NILAI AKHIR	
			TUGAS 30%	UTS 30%	UAS 40%	ANGK A 100%	HUR UF
1	590720023X	FITRI TAURISIA ANGGRAINI	85	80	85	84	A
2	5908200022	AMALIA DIAN RAMADHINI	82	80	85	83	A
3	590820003X	AUDI RIZKI MULYANTORO	75	80	70	75	B+
4	5908200066	DIANDRA BILLADINA MASYITHAH	85	80	80	82	A
5	5908200075	FERNANDO ISAI MELLO	75	75	75	75	B+
6	590820012Y	WIDYA TSULUS	85	80	80	82	A
7	5908200152	AGNESS CYNTHIA WIJAYA	80	80	85	82	A
8	5908200196	ANGGI PRAVITA DEA SARI	82	80	85	83	A
9	590820021Z	BAGUS ARIE ICHSAN ADIPUTRA	75	78	75	76	A-
10	5908200227	CHAIRUN NISA	85	80	85	84	A
11	5908200238	DIAN AGUNG ARRIE NUGROHO	75	78	75	76	A-
12	590820025Y	FERRY HADIYANT	75	80	80	79	A-
13	5908200261	FETTY NURMALA ROSSI	80	78	80	79	A-
14	5908200282	FRISISKA	80	80	85	82	A
15	590820029X	GURA MAHATARA	80	80	85	82	A
16	5908200304	HALIMAHTUR RAKHMAH	85	80	85	84	A
17	5908200326	HENI YULIANTI	80	78	85	81	A
18	5908200335	HERLINA KUSUMA YASIN	80	80	80	80	A-
19	590820034Z	IKA NURFALAH HARTAWINARYO	70	80	75	75	B+
20	590820038Y	M. AMBORO ALFIANTO	70	75	75	74	B+
21	5908200403	MERRY DWI SUTANTI	85	82	85	84	A
22	5908200412	MUHAMMAD RIFKY JUHARDI NUR	70	78	75	74	B+
23	5908200434	PUTRI VIELA JODIS	85	80	85	84	A
24	5908200487	RIZKI RINALDY BAIIN	80	78	80	79	A-
25	5908200498	RIZKY MUSTIKO HADI PUTRANTO	70	78	75	74	B+
26	590820051Y	SAFTRI ROSANTI	85	80	85	84	A
27	5908200521	SUCI ADITYA	80	80	85	82	A

No	N I M	NAMA MAHASISWA	KOMPONEN NILAI ANGKA			NILAI AKHIR	
			TUGAS 30%	UTS 30%	UAS 40%	ANGKA 100%	HURUF
1	590720023X	FITRI TAURISIA ANGGRAINI	85	80	85	84	A
2	5908200022	AMALIA DIAN RAMADHINI	82	80	85	83	A
3	590820003X	AUDI RIZKI MULYANTORO	75	80	70	75	B+
4	5908200066	DIANDRA BILLADINA MASYITHAH	85	80	80	82	A
5	5908200075	FERNANDO ISAI MELLO	75	75	75	75	B+
6	590820012Y	WIDYA TSULUS	85	80	80	82	A

7	5908200152	AGNESS CYNTHIA WIJAYA	80	80	85	82	A
8	5908200196	ANGGI PRAVITA DEA SARI	82	80	85	83	A
9	590820021Z	BAGUS ARIE ICHSAN ADIPUTRA	75	78	75	76	A-
10	5908200227	CHAIRUN NISA	85	80	85	84	A
11	5908200238	DIAN AGUNG ARRIE NUGROHO	75	78	75	76	A-
12	590820025Y	FERRY HADIYANT	75	80	80	79	A-
13	5908200261	FETTY NURMALA ROSSI	80	78	80	79	A-
14	5908200282	FRISISKA	80	80	85	82	A
15	590820029X	GURA MAHATARA	80	80	85	82	A
16	5908200304	HALIMAHTUR RAKHMAH	85	80	85	84	A
17	5908200326	HENI YULIANTI	80	78	85	81	A
18	5908200335	HERLINA KUSUMA YASIN	80	80	80	80	A-
19	590820034Z	IKA NURFALAH HARTAWINARYO	70	80	75	75	B+
20	590820038Y	M. AMBORO ALFIANTO	70	75	75	74	B+
21	5908200403	MERRY DWI SUTANTI	85	82	85	84	A
22	5908200412	MUHAMMAD RIFKY JUHARDI NUR	70	78	75	74	B+
23	5908200434	PUTRI VIELA JODIS	85	80	85	84	A
24	5908200487	RIZKI RINALDY BAIIN	80	78	80	79	A-
25	5908200498	RIZKY MUSTIKO HADI PUTRANTO	70	78	75	74	B+
26	590820051Y	SAFTRI ROSANTI	85	80	85	84	A
27	5908200521	SUCI ADITYA	80	80	85	82	A

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah membahas beberapa permasalahan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa: pembelajaran bahasa inggris dengan dalam tiga dimensi membawa dampak yang sangat baik dan significant dalam meningkatkan kemampuan bahasa inggris mahasiswa program studi MICE semester 6 yaitu dalam pembelajaran Public Speaking for MICE. Hal ini dilakukan karena pembelajaran English for public speaking dalam kurun 5 tahun terakhir ini, berjalan dengan menadopsi GBPP dan SAP English for Public Speaking mahasiswa program studi Administrasi Bisnis. Oleh karena itu dengan penerapan Public Speaking for MICE dalam tiga dimensi:

yaitu : dimensi pidato, dimensi negosiasi dan dimensi melakukan presentasi, maka hasilnya telah mampu dan terbukti dari pencapaian kemampuan atau kompetensi yang dicapai 2 kelas mahasiswa semester 6 yang dijadikan sample dalam penelitian ini. Hasil yang mereka dapatkan adalah bahwa mahasiswa semester 5 program studi MICE tersebut telah terkonsep dalam kemampuan public speaking, yaitu : mampu menyampaikan pidato, mampu melakukan negosiasi dengan dengan pihak-pihak terkait seperti: pemerintah daerah, *exhibitor*, *organizer* dsb serta mampu melakukan presentasi secara benar dan sistematis yang berstandar nasional dan internasional.

SARAN

Untuk meningkatkan pencapaian public speaking mahasiswa program studi MICE di masa yang akan datang hendaknya, perlu ditingkatkan fasilitas dan ruangan

khusus untuk mahasiswa program studi MICE tsb untuk melakukan praktik kegiatan *public speaking*, sehingga tidak berebur tempat dan fasilitas untuk kegiatan *public speaking* tsb

DAFTAR PUSTAKA

- Gordon. 2000. Kompetensi. Konsep, Karakteristik dan Implementasi. Jakarta. Grasindo
- Gurnawam Asim. Jurnal Teaching of English as Foreign Language in Indonesia. Volume 12, Number 2, August 2997. ISSN 021573X
- Mulyasa E. 2003. Kurikulum Berbasis Kompetensi. Konsep, Karakteristik dan Implementasi, Bandung.. Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Pulungan Erida, 1998 Approaches, Methods and Techniques. Medan . Percetakan Peter
- Suraida Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai, Jurnal Sosiohumaniora Vol 17 No 3, November 2005
- Surjati Jun. Jurnal Pendidikan. Volume 7 No 2, September 2008

