

JURNAL EKONOMI & BISNIS

Volume 11, Nomor 1, Juni 2012

- | | | |
|--|---|---------|
| • Prosedur Pengurusan Dokumen Barang Masuk Gudang Ekspor, Prosedur Pengangkutan Barang Ekspor dan Prosedur Penanganan Dokumen Impor | <i>Titik Purwanti</i> | 01 - 08 |
| • Pengaruh Growth Dan Leverage Terhadap Price to Book Value Dalam Mediasi Return On Equity dan Dividen Payout Ratio | <i>Muhamad Umar
Mae</i> | 09 - 22 |
| • Efektivitas Prinsip Mengenal Nasabah Pada Bank Sebagai Salah Satu Upaya Mencegah Tindak Pidana Pencucian Uang | <i>Elisabeth Y. M. dan
Ida Nurhayati</i> | 23 - 26 |
| • Pengembangan Strategi Pemasaran dan Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Peminat Layanan Pendidikan | <i>Rudy Haryanto
dan Sylvia Rozza</i> | 27 - 34 |
| • Listrik Prabayar Dilihat dari Perilaku Konsumen | <i>A z w a r</i> | 35 - 42 |
| • Peranan Complaint Handling dan Service Recovery Oleh Customer Service (Cs) Dalam Rangka Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Pada Pt Bank CIMB Niaga (Persero) Tbk | <i>Hendro Endi Y. dan
Frianto Pandia</i> | 43 - 48 |
| • Aproksimasi PDS Harga Saham Menggunakan Metode Numerik PDS Implisit | <i>Noorbaity dan Siti
Aisiyah</i> | 49 - 52 |
| • Model Pengelolaan Keuangan Instansi dalam Mewujudkan Transparansi dan Akuntabilitas Keuangan Negara | <i>Yenni Nuraeni, Titi
Suhartati dan Abdul
Rahman</i> | 53 - 60 |
| • Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web Manajemen Perjalanan Dinas Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) | <i>Widyat Nurcahyo
dan Yumniati
Agustina</i> | 61 - 70 |