

JURNAL EKONOMI & BISNIS

Volume 10, Nomor 2, Desember 2011

- | | | |
|---|--|-----------|
| • Penentuan Prioritas Dalam Penerapan Sistem Mutu Pada Proses Pengolahan Teh Dengan Metode Sistem Pakar | <i>Mochamad Yunus Fitriady</i> | 77 - 94 |
| • Pengaruh Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Dan Praktik Tata Kelola Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan | <i>Titi Suhartati, Sabar Warsini dan Nedsal S.</i> | 95 - 105 |
| • Pengaruh Reputasi Penjamin Emisi Terhadap Pengelolaan Laba Pada Penawaran Umum Perdana Saham di Bursa Efek Indonesia (BEI) | <i>Sabar Warsini dan Aminah</i> | 106 - 111 |
| • Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah Dalam Penerapan Peraturan | <i>Ida Syafrida dan Zulmaita</i> | 112 - 126 |
| • Peranan Koperasi Dalam Mendukung Permodalan Usaha Kecil Dan Mikro (UKM) | <i>Fatimah dan Darna</i> | 127 - 138 |
| • Kontribusi Usaha Menengah, Kecil dan Mikro dalam Penyerapan Tenaga Kerja Di Depok | <i>Sudarno</i> | 139 - 146 |
| • Peranan <i>Complaint Handling</i> dan <i>Service Recovery</i> oleh <i>Customer Service</i> (CS) dalam Rangka Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah | <i>Hendro Endi Yanto dan Frianto Pandia</i> | 147 - 151 |
| • Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pegadaian Di Kodya Depok | <i>Tuti Hartati, Kadunci dan Lenny Brides</i> | 152 - 162 |
| • Model Strategi Promosi Stand Pameran Pada Perusahaan PCO (<i>Professional Conference Organizer</i>) | <i>Etty Kongrat, Ariantanto dan Magdalena</i> | 163 - 167 |
| • Model Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Penanggulangan Kemiskinan Melalui Pengembangan Desa Wisata di Depok | <i>Tuty Herawati</i> | 168 - 175 |